



**Association d'aide, de soutien et d'accompagnement des familles
face aux décisions de justice ou de placement d'enfants**

Rapport d'activité 2010

Un bilan en demi-teinte

Même si la volonté du département et des divers acteurs de l'enfance, est de donner ou redonner toute leur place aux familles, il n'en demeure pas moins que des difficultés récurrentes persistent. Trop souvent nous sommes encore perçus comme une association de défense des familles, alors que ce n'est absolument pas notre mission.

Je me permets de rappeler que nos missions sont d'aider, d'accompagner et d'orienter les familles. Nous avons un rôle de médiateur destiné à améliorer les relations familles –professionnels .

Un travail en partenariat est incontournable si l'on veut que les familles et professionnels puissent se retrouver sur un même niveau de compréhension et de communication.

Il est urgent que les familles reprennent leurs rôles. Pour cela il faut qu'on leur laisse cette place. Passer de « faire à la place des familles » à « faire avec les familles », de l'assistanat à l'assistance.

Le professionnalisme, le militantisme et l'engagement des acteurs de l'enfance et de la famille, ainsi que tous les outils que le département a mis en place, doivent être utilisés afin de construire ensemble.

Stéphane Delattre
Président de l'association

Sommaire

Bilan Qualitatif

La vie de l'association

Les parents relais

Nos actions internes

Nos interventions extérieures

Bilan Quantitatif

Les familles

Nos interventions

Les partenaires associés à nos projets

Projets 2011

Conclusion

Bilan qualitatif

La vie de l'association

Cette année, encore, à vu l'arrivée de nouveaux salariés :

Martine Guillemain, Educatrice spécialisée (17.30h /semaine), vient renforcer l'équipe essentiellement dans le rôle de médiateur lors de l'accompagnement famille/professionnels. Elle accompagne et suit les familles.

Véronique Lelieur et Nathalie Allender, (4h/semaine) Deux postes d'animatrices sociales qui effectuent un accompagnement « physique » auprès des familles qui le désirent (tribunal, avocats, commissariat, clinique, hôpital, maternité, etc.). Ces accompagnements sont destinés à rassurer, soutenir. Ces animatrices sont leurs interprètes éventuels lors de ces rendez- vous emplis de stress et d'émotions.

Les permanences sont maintenues à :

Wambrechies, rue du Vent de bise
Valenciennes, 20 rue des Foulons
Denain, maison des permanences

Trois autres lieux de permanences sont en projet.

Tourcoing, maison de la justice
Roubaix, Maison de la justice
Bailleul.

Nous sommes en contact avec la ville de Wambrechies afin d'étudier un éventuel changement de bureaux, ceux-ci étant devenus trop exigus.

Nous réalisons trimestriellement une lettre d'information, quatre exemplaires depuis décembre 2009. Elle sert de lien entre l'association, les différents partenaires (UT, DT, Juges, associations partenaires....) et les familles. 450 exemplaires sont envoyés trimestriellement.

Les partenaires financiers sont :

- Le Département du Nord
- L'Etat, les CUCS et l'ACSE
- La Communauté d'agglomération des Portes du Hainaut et du Valenciennois
- La CAF (Réseau REAAP)

Les Parents relais

Les parents relais sur le Valenciennois sont de plus en plus actifs. Ils sont formés aux diverses situations familiales qu'ils peuvent rencontrer.

Cette formation interne est assurée par des thérapeutes ou psychologues. Trois parents relais sont effectifs à ce jour sur le Valenciennois. Un parent relais du secteur du Cambrésis devrait nous rejoindre prochainement.

En plus de l'accueil et de l'information, ces parents relais co-animent des groupes d'expression sur des thèmes choisis par les familles.

Des modules de création (6) ont également été mis en place durant cette année. Modules qui ont permis aux familles de se rencontrer autour de divers ateliers et d'échanger de façon naturelle. C'est aussi un moyen d'apprendre à réaliser un objet que les familles peuvent ensuite reproduire avec leurs enfants lors des temps de visite.

Pour l'année à venir ces parents relais devraient être aussi formés pour accompagner les familles lors des visites médiatisées.

- Avant ces visites pour rassurer, déstresser, préparer
- Après pour expliquer les observations qui auraient pu être faites par les travailleurs sociaux, pour traduire certains mots ou incompréhension, pour apaiser.

Nos actions internes

Des groupes de paroles ont été proposés aux familles de la métropole Lilloise. Les familles qui venaient de toute la métropole Lilloise, Roubaix, Tourcoing, mais aussi d'Armentières avaient de la difficulté à se rendre à Wambrechies. Nos rencontres se déroulent dans le salon du café citoyen à Lille (Métro République).

Ces groupes sont animés par un thérapeute, sur Denain et Lille. Ils sont mensuels.

Voici quelques thèmes abordés : Les écrits des professionnels, les difficultés de communication, comment rester parents malgré l'éloignement, la place du beau parent dans l'éducation des enfants ...

Nos interventions extérieures

L'ONED

Nous avons reçu durant 10 jours en juin, un sociologue qui effectuait une étude pour l'ONED (Observatoire National de l'Enfance en Danger). Il a rencontré des familles, des responsables de l'aide sociale à l'enfance, un juge, un thérapeute et des responsables d'établissement. Son but était de savoir si les lois de 2002 et 2007 sur l'accès au dossier avaient changés les écrits et les méthodes de travail des professionnels. Il nous transmettra ces conclusions durant l'année 2011.

Ville de Denain

L'association a été invitée au titre d'intervenante à la conférence débat sur les violences conjugales et familiales en octobre 2009. Depuis nous participons à l'élaboration d'une plaquette, éditée par la ville de Denain, sur le sujet.

EES

L'Ecole Européenne Supérieure en Travail Social de Maubeuge, nous a sollicités pour intervenir auprès des étudiants. Une rencontre en février 2011 a été programmée afin de rencontrer une trentaine d'étudiants de 1^{ère} année. Le but est d'apporter un autre regard, une autre façon de travailler avec les familles.

SOS Petits Princes et le Département

Direction Territoriale de l'Avesnois

En début d'année nous avons été sollicités par la Direction de l'Avesnois afin de présenter nos actions et objectifs à toutes les UTPAS (4) de ce secteur.

Ces rencontres ont été effectuées lors des réunions d'équipes, nous avons rencontré en moyenne une vingtaine de professionnels (ASE, SSD, et PMI). Rencontres extrêmement enrichissantes pour nous et aussi pour les équipes qui ne comprenaient pas toujours notre rôle, notre position auprès des familles.

La communication s'est, depuis, considérablement améliorée. (Délai de rendez vous, reconnaissance..)

Rencontres entre les professionnels de l'AGSS, de la DT du Valenciennois et les familles.

Lors de ces rencontres, deux en 2010, les familles ont parlé des difficultés qu'elles rencontraient lors des échanges avec les travailleurs sociaux. Et les travailleurs sociaux ont fait part des difficultés qu'ils rencontraient dans l'exercice de leur fonction.

Ce type de rencontre permet de croiser les différentes expériences et d'avancer vers une meilleure compréhension de la place de chacun.

Trois dates ont déjà été programmées en 2011, afin de renouveler cette expérience.

La relation avec ce secteur est particulièrement enrichissante, avec des projets communs, totalement innovants.

- Ecrits des professionnels avec participation active des familles
- Accompagnements lors des visites médiatisées avec un représentant de l'association.
Afin de préparer, comprendre, accepter ces moments délicats.

La direction Territoriale de Flandre intérieure

Nous participons déjà au COT

Un projet de rencontre avec les professionnels de l'UT d'Armentières est normalement prévu en 2011.

Le PAE (projet d'accompagnement Educatif)

La PAE est un outil, élaboré par le Conseil Général.

C'est un document qui précise les actions qui seront menées auprès de l'enfant, des parents et de son environnement, le rôle des parents, les objectifs visés et les délais de leur mise en œuvre. Il mentionne l'institution et la personne chargées d'assurer la cohérence et la continuité des interventions.

Il est extrêmement important pour que les familles puissent être pleinement actrices de leurs situations. Il était réclamé depuis des années par les familles, qui se sentaient mises à l'écart de la vie de leurs enfants

Il nous semble qu'il est encore difficile pour un grand nombre de travailleurs sociaux de formaliser des objectifs précis, souvent ils se retranchent uniquement derrière la protection de l'enfance en occultant trop souvent le travail avec les familles.

L'association joue un rôle très important dans cette nouvelle posture :

- En expliquant aux familles le sens des objectifs, en leur faisant comprendre et accepter qu'une modification de fonctionnement ne peut qu'être bénéfique voire indispensables. En traduisant les mots, les termes, les phrases, et en aidant et soutenant ces familles face aux incompréhensions, aux colères, aux souffrances, aux émotions.
- En ayant un rôle « d'aidant » auprès des professionnels de l'enfance. Par notre rôle de médiateur, mais aussi en proposant des outils aux familles (groupes de paroles, groupes d'expression, thérapies individuelles ou familiales, modules de parentalité, entretiens individuels, rencontres thématiques, accompagnement).
- Nous participons au comité de pilotage du PAE à la Direction Enfance et Famille

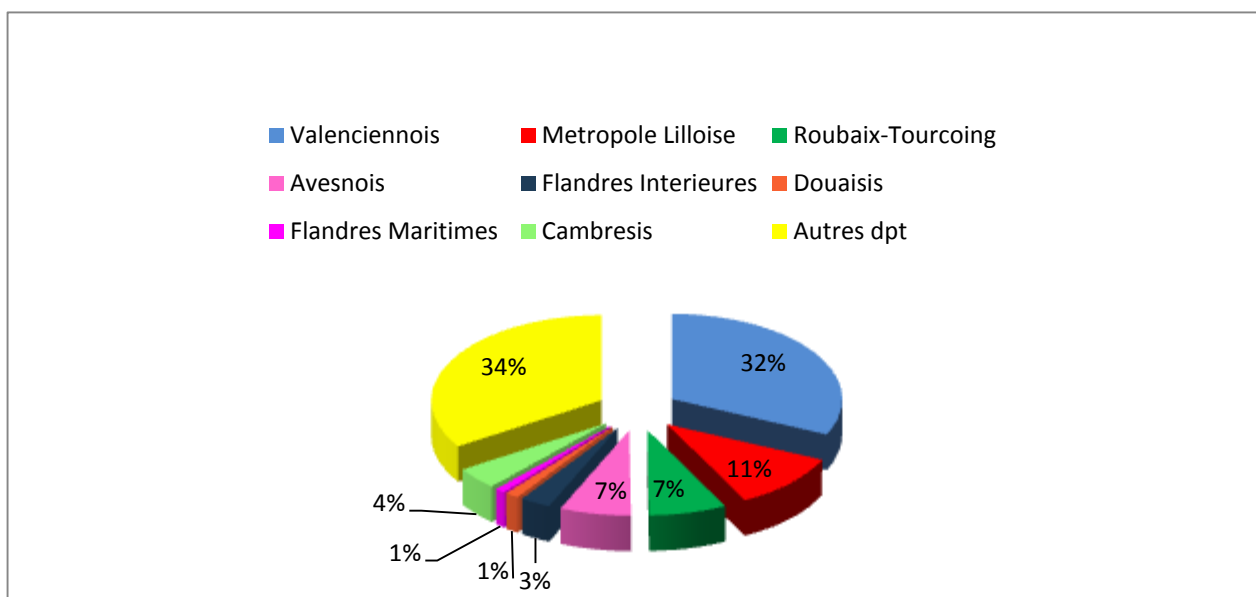
Bilan Quantitatif

Les Familles

311 Familles sont soutenues par l'association

Ce qui représente **683 enfants** confiés au département, bénéficiant de mesures éducatives ou en situation difficile.

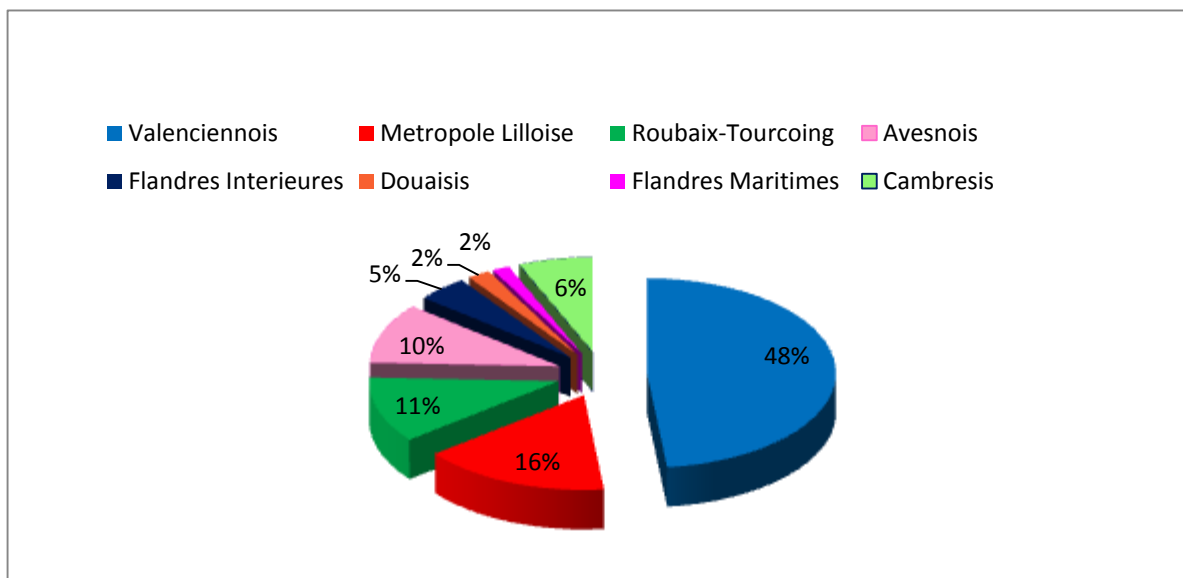
Secteurs Géographiques des familles qui nous contactent (tél, mail.)



En 2010, 66 nouvelles familles nous ont contactées.
Soit 1.3 nouvelles familles par semaine.

A cette date (15 mars 2011) 21 nouvelles familles.
Soit 2.1 par semaine.

Secteurs Géographiques des familles accompagnées sur le département



99 familles sur le Valenciennois	48,3%
34 familles sur la Métropole Lilloise	16,3%
21 familles sur l'Avesnois	10,2 %
23 familles sur la Métropole Roubaix-Tourcoing	11,2 %
9 familles sur la Flandres Intérieures	4,2 %
4 familles sur le Douais	2 %
3 familles sur les Flandres Maritimes	1,5%
13 familles sur le Cambrésis	6,3%

Soit un total de 206 familles

Nos interventions

Au cours de l'année nous avons effectué :

- 100 (75 en 2009) Entretiens Individuels, Entretiens effectués souvent au domicile des familles.
- 45 (28 en 2009) Accompagnements en UTPAS
- 13 (8 en 2009) Accompagnements auprès d'avocat
- 16 (6 en 2009) Accompagnements auprès des services de prévention (AGSS ADSSEAD)
- 336 (166 en 2009) Entretiens téléphoniques, temps d'écoute et d'information
- 16 Rencontres de présentation de l'association
- 10 (8 en 2009) Accompagnements divers (Gendarmerie, tribunal, médecin, école)
- 4 Accompagnement sur les lieux d'accueil

Nous avons aussi organisé :

- 20 Groupes de parole Lille et Denain
- 7 Groupes d'expression à Denain
- 1 Module de parentalité à Denain
- 2 Comité technique exporté à Denain
- 6 Sensibilisations à la communication pour les parents relais
- 43 Permanences à Denain
- 43 Permanences à Wambrechies
- 43 Permanences à Valenciennes (depuis mai 2009)
- 45 (23 en 2009) Réunions partenaires
- 6 Comités techniques à Wambrechies
- 2 Comités de pilotage

Les partenaires associés à nos projets

La direction Enfance et Famille et les directions territoriales

L'AGSS de l'UDAF

La CAF de Valenciennes

L'ADECAF

Le Parrainage de France-Nord (CFPE)

L'Association ID

L'Association Théma (Valenciennois)

L'Ecole d'éducateur spécialisé EESTS (Lille)

Maillage

MPE rue st Bernard de Lille (EPDSAE) Groupes d'expression

Le Foyer de Monceaux saint Waast (EPDSAE) Groupe d'expression

L'ALEFPA (foyer Pestalozzi à Saint André)

L'AFEJI (Flandres Intérieur et Maritime)

L'ADEPAPE

L'EPDSAE : où nous sommes administrateurs élus au titre de représentants des usagers, et nous permet d'apporter des réflexions et des propositions sur l'ensemble des lieux d'accueil de l'EPDSAE

La Mairie de Denain avec le projet CUCS porte du Hainaut

La Mairie de Valenciennes avec le projet CUCS de Valenciennes

La Mairie de Wambrechies, avec le prêt de locaux

Le CIDFF

L'ANPASE

L'AVJV (association de Denain)

PROJETS 2011

- Accompagnement des familles lors de visites médiatisées
- Ouverture d'une antenne à Valenciennes
- Enquête de satisfaction auprès des familles
- Projet d'un travail sur les écrits des professionnels qui associerait les familles



L'association est de plus en plus connue et reconnue, le nombre croissant des familles qui nous contactent le démontre.

Si nous voulons mener à bien toutes nos actions sur le département un problème de moyen se pose.

Nous sommes actuellement six salariés à temps partiel (20h, 24h, 26h, 17h30, 4h, 4h) avec trois contrats aidés (CUI) jusqu'en juin 2011. Soit 2,7 en équivalent temps plein.

Nos besoins pour aborder sereinement notre développement d'activités seraient la création de deux postes supplémentaires (2 ETP) au sein de l'association .

*Association loi 1901 : Siège social rue du Vent de Bise BP 90066 59874 Wambrechies
Site internet: <http://www.sospetitsprinces.fr/>*

